

A man with a beard and short dark hair, wearing a blue t-shirt, is standing in a kitchen. He is leaning over a white dishwasher, which is open and filled with dishes. He is using his right hand to place a white mug onto one of the top racks. The kitchen has white subway tile backsplash and light-colored wooden cabinets. Above the sink, there is a rack holding various kitchen utensils like knives, spoons, and a ladle. In the background, there are shelves with stacks of white plates and glasses. A white triangle graphic is positioned on the left side of the image.

**BIENVENIDO A
NUESTRO NUEVO
PROGRAMA PILOTO
DE CONSUMO DE
ENERGÍA**



BIENVENIDO A NUESTRO NUEVO PROGRAMA PILOTO DE CONSUMO DE ENERGÍA.

Xcel Energy está lanzando un programa piloto para darle mejor información sobre su consumo eléctrico, para que pueda tomar decisiones más informadas sobre el uso de energía. Es una de las maneras en que utilizamos tecnología más inteligente para crear una red eléctrica más avanzada que nos ayudará a brindarle un mejor servicio y darle más opciones en el futuro.

COMIENZA CON UN MEDIDOR ELÉCTRICO INTELIGENTE.

Usted es uno de los 17 500 residentes seleccionados para participar en el programa piloto. Todos los participantes recibirán un nuevo medidor eléctrico actualizado con tecnología más avanzada. Su medidor actual puede decirle cuánta electricidad está consumiendo, pero no puede indicarle cuándo la consume. Con este nuevo medidor, podrá ver cuánta energía consume y cuándo, hasta en incrementos de cinco minutos.

UN NUEVO PLAN DE PRECIOS PARA CIERTOS CLIENTES

Aunque todos los clientes seleccionados para este programa piloto recibirán un medidor nuevo, solamente algunos serán inscritos en un nuevo plan de precios en el que las tarifas eléctricas variarán según la hora del día.

Usted forma parte del grupo piloto que no cambiará a los nuevos precios, lo que significa que no hay nada especial que deba hacer. Le recomendamos que continúe

usando la electricidad de la manera habitual y que no haga cambios mayores en sus hábitos de uso de energía. Aunque no hará el cambio a un nuevo plan de precios, su participación nos ayudará a medir el impacto del nuevo programa de precios en comparación los precios normales.

ABRIENDO EL CAMINO HACIA UN CONSUMO DE ENERGÍA MÁS INTELIGENTE

Cuesta más generar electricidad cuando la demanda es alta. Esto se debe a que, en los momentos en que los clientes consumen más electricidad, con frecuencia tenemos que obtener la energía de fuentes más costosas y depender más de los combustibles fósiles, los cuales son más perjudiciales para el medio ambiente.

Este programa piloto usará tecnología actualizada para darle más información sobre su consumo de electricidad. Además, la tecnología nos ayudará a administrar mejor la red eléctrica, reducir la necesidad de generación eléctrica adicional y reaccionar con mayor rapidez a los apagones. A fin de cuentas, este programa piloto servirá para darle forma a los precios de la electricidad para todos los clientes de Xcel Energy en Minnesota.

ESTO ES LO QUE SUCEDERÁ.

Comenzaremos a instalar los nuevos medidores en los próximos meses. Le informaremos cuando se acerque su fecha de instalación programada. En la mayoría de los casos, no tendrá que estar en casa para la instalación.

Como participante en el programa piloto, recibirá encuestas de nosotros a lo largo de los dos años de duración del programa. Aunque la participación en las encuestas no es obligatoria, sí es importante para el estudio, por lo que le agradeceríamos su respuesta.

¿TIENE PREGUNTAS ACERCA DEL NUEVO MEDIDOR?

Encuentre más respuestas en xcelenergy.com/PilotEsp.

¿Cuándo recibiré un nuevo medidor?

Instalaremos su nuevo medidor en algún momento entre octubre de 2019 y marzo de 2020. Le informaremos de la fecha de instalación estimada con aproximadamente dos meses de anticipación y le enviaremos recordatorios a medida que se aproxime la fecha.

¿Qué es un medidor avanzado?

Un medidor avanzado permite la comunicación bidireccional entre el medidor eléctrico y Xcel Energy. Los nuevos medidores avanzados ofrecen muchos beneficios, como mejor detección y respuesta en caso de apagones, futuras herramientas web para ayudarle a tomar decisiones mejor informadas sobre su consumo de energía, y programas y servicios, como este programa piloto, que pueden ayudarle a ahorrar energía y dinero.

¿Cómo funciona la instalación del medidor?

La instalación del medidor es rápida y sencilla. Un empleado o contratista de Xcel Energy, uniformado y con una identificación con fotografía, tocará a su puerta para informarle de su llegada, pero no es necesario que esté en casa, siempre y cuando podamos tener acceso seguro

al medidor. La instalación del medidor tardará unos 10 minutos; el suministro eléctrico podría interrumpirse brevemente. Una vez reemplazado el medidor, le dejaremos información para que esté enterado de ello. Si hay algún problema que impida la instalación, dejaremos un aviso colgado en la puerta con un número telefónico de contacto e información detallada sobre los siguientes pasos.

**¿NO QUIERE PARTICIPAR?
SOLO TIENE QUE LLAMARNOS
AL 800.895.4999.**

Si decide excluirse, no recibirá un medidor nuevo y será retirado del programa piloto. También puede enviarnos un correo electrónico a inquire@xcelenergy.com para retirarse voluntariamente.





xcelenergy.com | © 2019 Xcel Energy Inc. | Xcel Energy is a registered trademark of Xcel Energy Inc. | 19-07-105